

Änderung der Kund:innendaten (Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen) Modification of customer information (please use capital letters)

Bitte immer in der 1. Spalte beginnen. Folgende Buchstaben sind erlaubt: ß, Ä, Ö, Ü. Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.
Please always start in the 1st column. The following special characters are permitted: ß, Ä, Ö, Ü. Fields marked with * are mandatory.

DATENÄNDERUNG | CHANGE OF DATA

- Adressdaten**
Address information
- Namensänderung** (Urkunde erforderlich)
Change of name (certificate required)
- Bankdaten¹ für das bestehende SEPA-Lastschrift-Mandat (Einzahlungsauftrag)** | Bank information for SEPA direct debit
- Änderung der Zahlungsart von SEPA-Lastschrift auf Zahlschein²**
Change of payment method from SEPA direct debit to invoicing

Frau | Ms. Herr | Mr. Titel | Acad. title (z. B. Dr.) Vorname | First name*

Nachname | Last name* Titel | Acad. title (z. B. MA)

Straße | Street*

Hausnr. | House no.* Stg. | Stw.* Tür | Apt.* Adresszusatz | Additional address line

Land | Country* PLZ | ZIP code* Ort | City*

Nummer des KlimaTickets Ö | KlimaTicket Ö number
7 3

BANKDATEN | BANK DETAILS

Kontoinhaber:in | Account Holder* Name der Bank | Name of Bank*

IBAN* BIC*

¹Änderung der Bankdaten für das bestehende SEPA-Lastschrift-Mandat

Change of bank information for SEPA direct debit

Ich ermächtige die One Mobility Ticketing GmbH den Betrag des KlimaTickets Ö laut aktuell gültigem Tarif von meinem oben angegebenen Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der One Mobility Ticketing GmbH auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Hierbei Sorge ich für die Deckung meines Kontos. Ich kann innerhalb von acht Wochen ab dem Belastungsdatum die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

I authorize One Mobility Ticketing GmbH to debit the amount of the KlimaTicket Ö according to the currently valid tariff from my account specified above by means of a SEPA direct debit. At the same time, I instruct my credit institution to honor the SEPA direct debits drawn on my account by One Mobility Ticketing GmbH. I will ensure that my account is covered. I can demand reimbursement of the debited amount within eight weeks from the debit date. The conditions agreed with my credit institution apply.

²Änderung der Zahlungsart | Change of payment method

Hiermit möchte ich das bestehende SEPA-Mandat mit der Mandatsreferenz für Abbuchungen im Zusammenhang mit meinem KlimaTicket Ö auf Zahlscheinzahlung ändern. Das SEPA-Mandat wird storniert und die Vertragserneuerung meines KlimaTickets Ö wird zukünftig per Zahlscheinzahlung durchgeführt.

I hereby wish to change the method of payment for my KlimaTicket Ö from the existing SEPA mandate to payment by invoicing. The SEPA mandate will be cancelled and the contract renewal of my KlimaTicket Ö will be carried out by invoicing in the future.

Ort, Datum | Place, date

Unterschrift Ticketinhaber:in (Kontoinhaber:in/bevollmächtigter Vertreter:in)
Ticket holder signature (account holder or authorized representative)

Bitte vollständig ausgefülltes und unterschriebenes Formular an das KlimaTicket Ö Kundenservice senden:
Please send the completed and signed form to KlimaTicket Ö customer service



Eingesannt und hochgeladen via Formular auf: klimaticket.at/kontakt
Scanned and uploaded via Formular on: klimaticket.at/kontakt



KlimaTicket Ö Kundenservice
Postfach 100, 1020 Wien

Informationspflichten nach der DSGVO, Aktualisierung Kundendaten

Das Bundesministerium für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie (BMK), Radetzkystraße 2, 1030 Wien, Telefon +43 1 71162-650 ist die datenschutzrechtlich Verantwortliche im Sinne von Artikel 4 Ziffer 7 DSGVO.

Unsere Datenschutzbeauftragten können Sie gerne wie folgt kontaktieren: Bundesministerium für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie (BMK), Radetzkystraße 2, 1030 Wien, E-Mail: datenschutz@bmk.gv.at

Personenbezogene Daten werden zu Zwecken der Bekanntgabe und Aktualisierung Ihrer Adress- und Bankdaten verwendet. Auch ergehen auf Grundlage dieses Datenmaterials keine automatisierten Entscheidungsfindungen einschließlich Profiling.

Die gegenständliche Datenverarbeitung basiert auf Artikel 6 Abs.1 lit. b und lit. c der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), nämlich auf (1) der EU-Verordnung Nr. 1371/2007 des Europäischen Parlamentes und Rates vom 23. 10. 2007 über die Rechte und Pflichten der Fahrgäste im Eisenbahnverkehr; (2) dem Bundesgesetz über die Eisenbahnbeförderung und die Fahrgastrechte (Eisenbahn-Beförderungs- und Fahrgastrechtegesetz – EisbBFG) sowie (3) den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kauf des KlimaTicket Ö.

Die zu diesem Zweck verarbeiteten Daten werden im Einzelfall den nachfolgenden Kategorien von Empfängern im Anlassfall bekannt gegeben: (1) Banken und Payment Service Provider zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, (2) Rechtsvertreter, Gerichte und Verwaltungsbehörden (insbesondere Finanzbehörden) im Anlassfall, (3) Inkassounternehmen zur Einbringlichmachung von offenen Forderungen sowie an (4) Partnerbahnen zur Bearbeitung Ihres Antrags/Anliegens. Es besteht von Seiten der Verantwortlichen keine Absicht die gegenständlichen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation zu übermitteln. Personenbezogene Daten, die aus diesem Grund erhoben wurden, werden für die Dauer von zehn Jahren gespeichert und dann automatisiert gelöscht, sofern kein besonderer Aufbewahrungsgrund im Einzelfall (z. B. noch laufende zivilgerichtliche Auseinandersetzung) vorliegt, der eine längere Speicherdauer rechtfertigt bzw. erfordert.

Die betroffenen Personen sind berechtigt, folgende Betroffenenrechte gegenüber dem Bundesministerium für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie geltend zu machen: (1) Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO), (2) Recht auf Berichtigung und Löschung (Artikel 16 DSGVO), (3) Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO), (4) Recht auf Einschränkung (Artikel 18 DSGVO), (5) Recht auf Datenportabilität (Artikel 20 DSGVO), (6) Recht auf Widerspruch (Artikel 21 DSGVO).

Wenn Sie ein Betroffenenrecht geltend machen möchten, kontaktieren Sie uns. Dazu stehen Ihnen die folgenden Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

Betreff: Geltendmachung Betroffenenrechte
Klimaticket Kundenservice, Postfach 100, 1020 Wien oder
Bundesministerium für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie (BMK), Radetzkystraße 2, 1030 Wien
E-Mail: datenschutz@bmk.gv.at oder

Auch sind Sie berechtigt, bei behaupteten Verstößen gegen Verpflichtungen nach der DSGVO Beschwerde bei der Datenschutzbehörde gemäß §§ 24 ff DSG und Artikel 77 ff DSGVO einzureichen.

Kontakt: Österreichische Datenschutzbehörde,
Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0,
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Weitere Informationen finden Sie außerdem in unserer Datenschutzerklärung, die Sie auf <http://www.klimaticket.at> gerne einsehen können.